

MACRO-SERVIZI	SERVIZI	MACRO-PROCESSO	LINK STRUTTURA DI RIFERIMENTO (1)	LINK STRUTTURA DI RIFERIMENTO (2)
SERVIZI AGLI STUDENTI	MOBILITÀ INTERNAZIONALE STUDENTESCA	Internazionalizzazione	Direzione Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione	
SERVIZI AGLI STUDENTI	SERVIZI DI ATENEО PER IL PLACEMENT E ORIENTAMENTO AL LAVORO	Servizi agli studenti	Direzione Generale	
SERVIZI AGLI STUDENTI	ORIENTAMENTO ALLO STUDIO	Servizi agli studenti	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti	
SERVIZI AGLI STUDENTI	TIROCINI FORMATIVI E DI ORIENTAMENTO E DI INSERIMENTO/REINSERIMENTO LAVORATIVO	Servizi agli studenti	Direzione Generale	
SERVIZI AGLI STUDENTI	GESTIONE PROCEDURE SELETTIVE (STUDENTI)	Servizi agli studenti	Direzione Risorse Umane	Direzione offerta formativa e servizi agli Studenti
SERVIZI AGLI STUDENTI	GESTIONE PROCEDURE PER IL SERVIZIO CIVILE	Servizi agli studenti	Direzione Risorse Umane	
SERVIZI AGLI STUDENTI	GESTIONE CONVENZIONI E SERVIZI AGLI STUDENTI	Servizi agli studenti	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti	
SERVIZI AGLI STUDENTI	GESTIONE SERVIZI STUDENTI STRANIERI	Servizi agli studenti	Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti	
SERVIZI BIBLIOTECARI	SERVIZI BIBLIOTECARI	Servizi bibliotecari	Direzione per il Coordinamento delle Strutture Dipartimentali	
SERVIZI DI APPROVVIGIONAMENTO	GESTIONE APPALTI PUBBLICI DI LAVORI	Approvvigionamenti e attività negoziali	Direzione Appalti, Edilizia e Patrimonio	
SERVIZI DI APPROVVIGIONAMENTO	GESTIONE APPALTI PUBBLICI DI SERVIZI E FORNITURE	Approvvigionamenti e attività negoziali	Direzione Appalti, Edilizia e Patrimonio	

MACRO-SERVIZI	SERVIZI	MACRO-PROCESSO	LINK STRUTTURA DI RIFERIMENTO (1)	LINK STRUTTURA DI RIFERIMENTO (2)
SERVIZI DI GESTIONE DELLE RISORSE UMANE	MOBILITÀ INTERNAZIONALE DOCENTI E PTA	Internazionalizzazione	<u>Direzione Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione</u>	
SERVIZI DI GESTIONE DELLE RISORSE UMANE	BORSE DI RICERCA E CONTRATTI DI COLLABORAZIONE	Direzione Risorse finanziarie/Risorse Umane	<u>Direzione Risorse Umane</u>	
SERVIZI DI GESTIONE DELLE RISORSE UMANE	MONITORAGGIO E SVILUPPO DELL'ASSETTO ORGANIZZATIVO	Risorse Umane	<u>Direzione Generale</u>	
SERVIZI DI GESTIONE DELLE RISORSE UMANE	GESTIONE CARRIERA PERSONALE DOCENTE E RICERCATORI	Risorse Umane	<u>Direzione Risorse Umane</u>	
SERVIZI DI GESTIONE DELLE RISORSE UMANE	GESTIONE DELLE ATTIVITÀ DI RECLUTAMENTO (PTA E DOCENTI)	Risorse Umane	<u>Direzione Risorse Umane</u>	
SERVIZI DI GESTIONE DELLE RISORSE UMANE	RILEVAZIONE E MONITORAGGIO ORARIO DI LAVORO	Risorse Umane	<u>Direzione Risorse Umane</u>	
SERVIZI DI GESTIONE DELLE RISORSE UMANE	GESTIONE DELLA FORMAZIONE PTA	Risorse Umane	<u>Direzione Generale</u>	
SERVIZI DI GESTIONE DELLE RISORSE UMANE	GESTIONE RELAZIONI SINDACALI E CONTRATTAZIONE INTEGRATIVA	Risorse Umane	<u>Direzione Generale</u>	
SERVIZI DI GESTIONE DELLE RISORSE UMANE	GESTIONE DEI PROCESSI DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE PTA	Risorse Umane	<u>Direzione Generale</u>	<u>Direzione Generale</u>
SERVIZI DI GESTIONE DELLE RISORSE UMANE	PENSIONI E RISCATTI (PTA E DOCENTI)	Risorse Umane	<u>Direzione Risorse Umane</u>	
SERVIZI DI GESTIONE DELLE RISORSE UMANE	GESTIONE ASSEGNI DI RICERCA	Risorse Umane	<u>Direzione Risorse Umane</u>	

MACRO-SERVIZI	SERVIZI	MACRO-PROCESSO	LINK STRUTTURA DI RIFERIMENTO (1)	LINK STRUTTURA DI RIFERIMENTO (2)
SERVIZI DI GESTIONE DELLE RISORSE UMANE	GESTIONE CARRIERA PTA E CEL	Risorse Umane	<u>Direzione Risorse Umane</u>	
SERVIZI DI GESTIONE DELLE RISORSE UMANE	EROGAZIONE DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI	Risorse Umane	<u>Direzione Appalti, Edilizia e Patrimonio</u>	
SERVIZI DI LABORATORIO	SERVIZI DI SUPPORTO AI LABORATORI	Ricerca e Terza Missione	<u>Direzione per il Coordinamento delle Strutture Dipartimentali</u>	
SERVIZI DI SEGRETERIA STUDENTI	SEGRETERIE STUDENTI	Servizi agli studenti	<u>Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti</u>	
SERVIZI DI SUPPORTO AGLI ORGANI	SUPPORTO AGLI ORGANI	Servizi Istituzionali	<u>Direzione Affari Istituzionali</u>	
SERVIZI DI SUPPORTO ALAL RICERCA E ALLA TERZA MISSIONE	GESTIONE ACCORDI DI COLLABORAZIONE INTERNAZIONALE	Internazionalizzazione	<u>Direzione Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione</u>	
SERVIZI DI SUPPORTO ALAL RICERCA E ALLA TERZA MISSIONE	DOTTORATO DI RICERCA	Ricerca e Terza Missione	<u>Direzione Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione</u>	<u>Direzione per il Coordinamento delle Strutture Dipartimentali</u>
SERVIZI DI SUPPORTO ALAL RICERCA E ALLA TERZA MISSIONE	PRESENTAZIONE, GESTIONE E RENDICONTAZIONE PROGETTI	Ricerca e Terza Missione	<u>Direzione Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione</u>	
SERVIZI DI SUPPORTO ALAL RICERCA E ALLA TERZA MISSIONE	SUPPORTO ALLA RICERCA	Ricerca e Terza Missione	<u>Direzione Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione</u>	
SERVIZI DI SUPPORTO ALAL RICERCA E ALLA TERZA MISSIONE	TRASFERIMENTO TECNOLOGICO E PROPRIETÀ INTELLETTUALE	Ricerca e Terza Missione	<u>Direzione Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione</u>	
SERVIZI DI SUPPORTO ALAL RICERCA E ALLA TERZA MISSIONE	SUPPORTO ALLA RICERCA E TERZA MISSIONE (DIPARTIMENTI)	Ricerca e Terza Missione	<u>Direzione per il Coordinamento delle Strutture Dipartimentali</u>	

MACRO-SERVIZI	SERVIZI	MACRO-PROCESSO	LINK STRUTTURA DI RIFERIMENTO (1)	LINK STRUTTURA DI RIFERIMENTO (2)
SERVIZI DI SUPPORTO ALAL RICERCA E ALLA TERZA MISSIONE	CONVENZIONI PER LA RICERCA E ADESIONE AD ENTI	Ricerca e Terza Missione	<u>Direzione Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione</u>	
SERVIZI DI SUPPORTO ALAL RICERCA E ALLA TERZA MISSIONE	ATTIVAZIONE CENTRI INTERUNIVERSITARI, INTERDIPARTIMENTALI, DI SERVIZIO, DI ECCELLENZA ED ALTRI CENTRI	Ricerca e Terza Missione	<u>Direzione per il Coordinamento delle Strutture Dipartimentali</u>	
SERVIZI DI SUPPORTO ALAL RICERCA E ALLA TERZA MISSIONE	GESTIONE CONTO TERZI	Ricerca e Terza Missione	<u>Direzione per il Coordinamento delle Strutture Dipartimentali</u>	<u>Direzione Risorse Finanziarie</u>
SERVIZI DI SUPPORTO ALAL RICERCA E ALLA TERZA MISSIONE	COSTITUZIONE/DISATTIVAZIONE DI DIPARTIMENTI E SCUOLE E/O CAMBIO DI DENOMINAZIONE	Ricerca e Terza Missione	<u>Direzione per il Coordinamento delle Strutture Dipartimentali</u>	
SERVIZI DI SUPPORTO ALAL RICERCA E ALLA TERZA MISSIONE	GESTIONE DEI SERVIZI MUSEALI	Ricerca e Terza Missione	<u>Direzione per il Coordinamento delle Strutture Dipartimentali</u>	
SERVIZI DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA	GESTIONE CONVENZIONI PER LA DIDATTICA	Didattica	<u>Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti</u>	
SERVIZI DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA	GESTIONE MASTER	Didattica	<u>Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti</u>	
SERVIZI DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA	PROGRAMMAZIONE OFFERTA FORMATIVA	Didattica	<u>Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti</u>	
SERVIZI DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA	SUPPORTO ALLA DIDATTICA E SERVIZI AGLI STUDENTI (DIPARTIMENTI/SCUOLE)	Didattica	<u>Direzione per il Coordinamento delle Strutture Dipartimentali</u>	<u>Scuole</u>
SERVIZI DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA	ESAMI DI STATO PER ABILITAZIONI PROFESSIONALI	Didattica	<u>Direzione offerta formativa e servizi agli Studenti (area non medica)</u>	<u>Direzione offerta formativa e servizi agli Studenti (area medica)</u>
SERVIZI DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA	ISTITUZIONE E ATTIVAZIONE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE	Didattica	<u>Direzione offerta formativa e servizi agli Studenti (area non medica)</u>	<u>Direzione offerta formativa e servizi agli Studenti (area medica)</u>

MACRO-SERVIZI	SERVIZI	MACRO-PROCESSO	LINK STRUTTURA DI RIFERIMENTO (1)	LINK STRUTTURA DI RIFERIMENTO (2)
SERVIZI DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA	CORSI DI PERFEZIONAMENTO, CORSI DI ALTA FORMAZIONE, CORSI DI AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE, SUMMER SCHOOL, WINTER SCHOOL	Didattica	<u>Direzione Offerta Formativa e Servizi agli Studenti</u>	
SERVIZI FINANZIARI	CONTABILITÀ E BILANCIO	Risorse Finanziarie	<u>Direzione Risorse Finanziarie</u>	
SERVIZI FINANZIARI	CONTABILITÀ E ATTIVITÀ NEGOZIALI (DIPARTIMENTI)	Direzione Risorse Finanziarie/Approvvigionamenti e attività negoziali	<u>Direzione per il Coordinamento delle Strutture Dipartimentali</u>	
SERVIZI ISTITUZIONALI DIVERSI (AD ES. PROTOCOLLO, URP, LOGISTICA)	SUPPORTO AGLI ADEMPIMENTI DI ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA	Cruscotto gestionale	<u>Direzione Affari Istituzionali</u>	
SERVIZI ISTITUZIONALI DIVERSI (AD ES. PROTOCOLLO, URP, LOGISTICA)	SERVIZI STATISTICI DI ATENEO	Cruscotto gestionale	<u>Direzione Generale</u>	
SERVIZI ISTITUZIONALI DIVERSI (AD ES. PROTOCOLLO, URP, LOGISTICA)	PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO	Cruscotto gestionale	<u>Direzione Generale</u>	
SERVIZI ISTITUZIONALI DIVERSI (AD ES. PROTOCOLLO, URP, LOGISTICA)	PROTOCOLLO E GESTIONE DOCUMENTALE	Servizi Istituzionali	<u>Direzione Generale</u>	
SERVIZI ISTITUZIONALI DIVERSI (AD ES. PROTOCOLLO, URP, LOGISTICA)	ORGANIZZAZIONE E GESTIONE EVENTI	Servizi Istituzionali	<u>Direzione Generale</u>	
SERVIZI ISTITUZIONALI DIVERSI (AD ES. PROTOCOLLO, URP, LOGISTICA)	COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE ISTITUZIONALE	Servizi Istituzionali	<u>Direzione Generale</u>	<u>Direzione Affari Istituzionale</u>
SERVIZI ISTITUZIONALI DIVERSI (AD ES. PROTOCOLLO, URP, LOGISTICA)	SERVIZI GENERALI, LOGISTICA E SUPPORTO INFORMATICO (DIPARTIMENTI/SCUOLE)	Servizi Istituzionali/Servizi tecnici informatici	<u>Direzione per il Coordinamento delle Strutture Dipartimentali</u>	<u>Scuole</u>
SERVIZI TECNICI E GESTIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE	GESTIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE	Servizi Tecnici	<u>Direzione Appalti, Edilizia e Patrimonio</u>	

MACRO-SERVIZI	SERVIZI	MACRO-PROCESSO	LINK STRUTTURA DI RIFERIMENTO (1)	LINK STRUTTURA DI RIFERIMENTO (2)
SERVIZI TECNICI E GESTIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE	GESTIONE SICUREZZA, PREVENZIONE E PROTEZIONE	Servizi Tecnici	<u>Direzione Generale</u>	
SERVIZI TECNICI INFORMATICI	SISTEMI INFORMATIVI	Servizi Informatici	<u>Direzione Affari Istituzionali</u>	
SERVIZI TECNICI INFORMATICI	INFRASTRUTTURE E SERVIZI DI RETE	Servizi Informatici	<u>Direzione Affari Istituzionali</u>	
SERVIZI TECNICI INFORMATICI	GESTIONE APPLICATIVI E BANCHE DATI DI ATENEO	Servizi Informatici	<u>Direzione Generale</u>	